

Política de Privacidade

Nós, da HCS Tecnologia, estamos comprometidos em resguardar a sua privacidade e proteger os seus dados. O objetivo deste documento é esclarecer quais informações são coletadas dos nossos usuários e de que forma esses dados são utilizados.

1. Formas de obtenção das informações pessoais

A HCS Tecnologia colhe e armazena, de forma automática, informações enviadas pelo computador, celular ou outro dispositivo utilizado por você ao acessar os nossos sistemas online (Plataformas), além de outras informações fornecidas espontaneamente por você ao entrar em contato conosco.

As informações pessoais coletadas são, por exemplo, as seguintes:

- Informações pessoais como nome, telefone, celular, e-mail, empresa em que trabalha, entre outras; via preenchimento dos formulários eletrônicos disponíveis no website ou em nossos sistemas. Eventualmente, a solicitação de algumas informações poderá ser feita por meio de contato no chat online, via e-mail, telefone, mensagens instantâneas (WhatsApp, SMS) ou outros meios;
- Histórico de contato: armazenamos informações a respeito de todos os contatos que realizamos com você, registrando o histórico em nossos sistemas de gestão interno, referente à serviços de suporte técnico, financeiro e relacionamento comercial;
- Encontros presenciais e eventos: armazenamos dados coletados em eventos online ou off-line realizados por nós, visitação na nossa sede ou outros encontros.

As informações de navegação do site coletadas são, por exemplo, as seguintes:

- Quando você visita nosso website, é inserido um 'cookie' no seu navegador por meio do software Google Analytics ou Bing, para identificar quantas vezes você retorna ao nosso endereço. São coletadas informações como endereço IP, localização geográfica, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas;

- Informações do dispositivo: como endereço IP, sistema operacional, local ou provedor;
- Informações de uso e perfil: informação de como você interagiu com os nossos serviços, incluindo o tempo gasto em nosso website, páginas de captura (landing pages) incluindo recursos ou funcionalidades acessadas;
- Os registros de acesso e atividades poderão ser armazenados em arquivos de "logs" para efeito de melhoria de serviços, auditorias de uso e identificação de fraudes;
- Conteúdo gerado ou fornecido pelo usuário: conteúdo enviado por você ou outros usuários, incluindo comentários, fotos, vídeos, recomendações, preferências, avaliações e meta dados como a data e a hora associadas com esse conteúdo.

2. Formas de utilização das informações pessoais

As informações pessoais obtidas são usadas pela HCS Tecnologia de forma legítima para a prestação e melhoria contínua dos nossos serviços, dentre elas:

- Poderemos enviar mensagens por e-mail e mensagens instantâneas para transmitir conteúdo ou informações por você requisitadas no preenchimento do formulário. Também pode ser usado para envio de newsletters, sempre relacionadas ao tema dos serviços contratados. Nas nossas listas de distribuição, você sempre poderá solicitar o seu descredenciamento;
- Funcionários da HCS Tecnologia poderão eventualmente entrar em contato via e-mail, telefone e mensagens instantâneas para:
 - a) fazer pesquisas ou apresentar novos produtos e serviços;
 - b) enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
 - c) comunicar sobre pendências financeiras e viabilizar o recebimento dos pagamentos devidos pelos serviços contratados.
- Gerenciar riscos ou tentar detectar, evitar e/ou remediar fraudes ou outras atividades potencialmente proibidas ou ilegais;

- Realizar verificações de crédito e solvência, além de comparar informações para maior precisão e verificá-las com terceiros;
- Também podemos ser obrigados a divulgar seus dados pessoais a autoridades reguladoras, tribunais e agências governamentais quando exigido por lei, regulamento ou processo legal, ou para defender os interesses ou direitos da HCS Tecnologia.

3. Formas de armazenamento das informações pessoais

A HCS Tecnologia declara que:

- Não vende e nem aluga as informações pessoais fornecidas por você para terceiros para fins de marketing ou ações comerciais, bem como, atua fortemente na preservação dos dados, de sua confidencialidade, através de sua Política Interna de Segurança da Informação;
- A HCS Tecnologia armazena os dados pessoais na sua rede local, em servidores hospedados nos Data Centers Parceiro e em serviços em nuvem como Microsoft Office 365;

Não é escopo dessa Política de Privacidade os dados selecionados pelos usuários para armazenamento nas Plataformas de Hospedagem e Backup, conforme os produtos provisionados nos Painéis de Controle WEB. A HCS Tecnologia não controla as informações coletadas por terceiros utilizando as nossas Plataformas. Esses dados pertencem ao Controlador ou Titular (cliente final) que estabelecem junto aos Operadores a forma de tratamento.

Já que a HCS Tecnologia não controla os dados que são coletados diretamente por seus Provedores de Serviços de TI e MSPs (Operadores), com o intuito de minimizar incidentes envolvendo dados pessoais, a HCS Tecnologia adota as melhores práticas de segurança da informação (ver item 6) e desenvolvimento seguro existentes no mercado, a fim de que seus usuários possam utilizar uma ferramenta segura para o gerenciamento dos seus dados pessoais e dos dados dos clientes finais.

4. Compartilhamento dos dados pessoais

Para a prestação dos serviços contratados por você, a HCS Tecnologia poderá compartilhar suas informações com empresas terceiras, incluindo dados da pessoa jurídica que podem ser associados a dados pessoais. Reservamo-nos o direito de compartilhar estas informações, mínimas necessárias e sempre que possível de forma anônima, estritamente para fornecedores envolvidos na operação das Plataformas. Poderemos compartilhar seus dados com empresas de meio de pagamento, instituições financeiras, escritório de contabilidade, assessoria jurídica, serviços de courier e outros terceiros.

5. Seus direitos

Abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e às demais leis setoriais brasileiras relativas proteção de dados:

- i. Direito de acesso;
- ii. ii. Direito de retificação;
- iii. iii. Direito de exclusão;
- iv. iv. Direito de confirmação sobre a existência de tratamento;
- v. v. Direito de solicitar o bloqueio ou eliminação;
- vi. vi. Direito à informação das entidades públicas ou privadas;
- vii. vii. Direito de restringir o processamento;
- viii. viii. Direito à revisão de decisão automatizada;
- ix. ix. Direito de oposição a um tratamento;
- x. x. Direito à explicação da lógica por trás da coleta dos seus dados;
- xi. xi. Direito à informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- xii. xii. Direito de retirar o seu consentimento.

Seguem algumas situações para exercer o seu direito:

- Requisição de acesso aos seus dados pessoais: Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos seus dados pessoais que nós possuímos sobre você.

- Requisição de retificação dos seus dados pessoais na HCS Tecnologia: Este direito permite que você a qualquer momento possa solicitar a correção dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos.
- Requisição de exclusão dos seus dados pessoais: Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos seus dados pessoais na HCS Tecnologia. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da HCS Tecnologia. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, você deverá enviar e-mail para dpo@hcstecnologia.com.br
- Direito de objeção a um processamento de dados. Você também tem o direito de contestar a forma de processando de seus dados pessoais para fins de marketing direto, por exemplo. Em alguns casos, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para processar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, já que nesses casos podem ser essenciais para o fornecimento do nosso serviço.
- Direito de retirar o consentimento a qualquer momento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado antes de você retirar o seu consentimento. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos. E se for este o caso, iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Suas solicitações legítimas serão atendidas em até 5 (cinco) dias úteis. Caso sua solicitação seja particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações iremos notificá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação, caso a mesma demande mais tempo do que o previsto neste item.

6. Segurança da Informação

As Plataformas contam com desenvolvimento orientado à segurança e privacidade, com sistema de autenticação e acesso com certificado SSL/TLS. Um site protegido com SSL/TLS se torna um ambiente seguro de navegação, isso significa que você pode inserir senhas de acesso ou de transações eletrônicas com mais proteção.

Os dados de clientes armazenados nas Plataformas contam com as opções de criptografia AES (Advanced Encryption Standard), DES (Data Encryption Standard) e Twofish para a anonimização dos dados das cópias de segurança.

A infraestrutura de data center utilizada pela HCS Tecnologia são de padrão mundial (World Class). Além de sistemas de monitoramento 24 X 7, firewall de borda com funcionalidade de IDS (Intrusion Detection System), proteção anti-DDoS e outras.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de sua conta e de outros dados pessoais que mantemos em nossos registros, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Erros desconhecidos e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a sua conta e aos seus dados, caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, entre em contato conosco nos canais de suporte.

7. Mudanças na Política de Privacidade

Essa Política de Privacidade pode passar por atualizações. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova Política de Privacidade.

Antes de usar informações para outros fins que não os definidos nesta Política de Privacidade, solicitaremos sua autorização.

8. Como entrar em contato conosco

Se você tiver dúvidas sobre as suas escolhas de tratamento de dados, comentários ou sugestões, e se considerar que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com essa Política de Privacidade favor entrar em contato com:

Ernani Henrique Hadres Jr. (Data Protection Officer) - Encarregada de dados pessoais da HCS TECNOLOGIA no mail dpo@hcstecnologia.com.br ou por fone 51 35625218.